

理美容トピックス

税理士法人 長谷川会計

〒733-0822 広島市西区庚午中 2-11-1

TEL 082 - 272 - 5868

URL <http://www.hasegawakaikei.com/>

ファンに支持される店を作ろう

多くの店の中から自分の店が選ばれるためには、ブランディングが必要です。ブランド力が高まることで、良い従業員、良いお客様、良い取引先が集まってきます。自分の店で「できること」「やりたいこと」「求められていること」を明確にし、ブランド化することで、ファンに支持される店を作りましょう！

認 知

存在を知っている
ポスティング・店頭ボード

関 心

興味・関心を覚えている
ブログ・ホームページ・Face book の管理更新

信 頼

思い出すと安心できる
サンキューレター・DM発送

愛 着

思い出すとうれしくなる
会員特典・VIP 限定メニュー

絆

ファン
なくてはならない存在

ファンに進化するには、以上の5つのステップを通過します。自店の強みを生かしたシナリオを作り、お客様だけでなく、従業員、取引先とファン層を広げていきましょう。



当社ホームページで、トピックスバックナンバー、理美容税務Q & A、理美容経営情報を掲載しています。ぜひご覧いただき、お知り合いの方にもご紹介下さい。

<http://hasegawakaikei.com/beauty/index.html>