

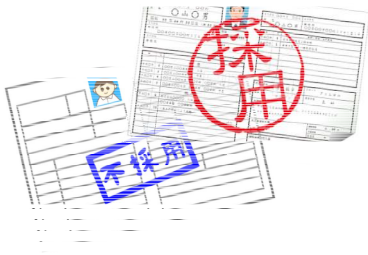
医業トピックス

税理士法人 長谷川会計

〒733-0822 広島市西区庚午中 2-11-1

TEL 082-272-5868

URL <http://www.hasegawakaikai.com/>



採用選考時のチェックポイント

採用選考基準は“3つの特性”



短期間で応募者の“特性”を把握し、当院とのマッチング度を判断するためには、履歴書・職務経歴書の他に、面接応答、電話・メール対応、受付・待合室での態度など、様々な言動を注意深く観察・分析する必要があります。特に重要な“3つの特性”について、そのチェックポイントを紹介します。

3つの特性とチェックポイント

特性1 スキル（技能）...当院の職務を遂行するために必要なスキルを身に付けているか？

テクニカルスキル （知識・技術）

コンセプチュアルスキル（概念化技術）

ヒューマンスキル （対人関係技能）

➡職務経歴書・資格・免許・筆記試験による確認/これまでの職務経験において、困難な問題にどう対応したか/話の聴き方・自己表現の仕方・言葉遣い・挨拶・返事・身だしなみ・対応・立居振舞

特性2 モチベーション（動機）...当院に勤めるためのモチベーションは、十分にあるか？

当院の諸条件は、応募者にとって十分な動機付けになり得るか？

生理的欲求 安全欲求 帰属欲求 自尊欲求 自己実現欲求

マズローの欲求5段階説

➡賃金・休息の確保/安定性・休暇・福利厚生・通勤の利便性/職場の雰囲気・イベント/人事評価/職務充実・社会貢献・キャリアアップなど。後々トラブルにならないためにも、諸条件をきちんと伝え、本命の応募者へは擦り合わせを行う必要があります。

特性3 パーソナリティ（性格）...当院の一員として、パーソナリティは成熟しているか？

誠実性：私利私欲、嘘偽りがなく、物事をありのままに捉え、真心をもって対応する因子

➡正直さ/忠実さ/謙虚さ/真摯さ/真面目さ/公正・公平さ/自己一致性/良心性/責任性/規律性など

情緒安定性：自分の感情を制御して対応する因子➡我慢強さ/持久力/集中力/自己統制性など

成長性：自分自身を、より良い方向へと変革していこうとする因子➡向上心/積極性など

調和性：他人をありのままに認知し、受容し、共感する因子➡思いやり/協調・共感性など

外向性：他人に働きかけ、受け入れてもらう因子➡爽やかさ/社交性/情熱/指導性など