

新人スタッフの基本知識を確認しましょう

スタッフを採用後、店側が何もせずに新人スタッフ自らが覚えていくのを待っている、一人前になるまでには時間がかかります。基本知識を身に付けているか2か月後を目安に確認しましょう。

- 1、お店の電話番号、住所を覚えましたか？
- 2、お店の営業時間帯、定休日を即答できますか？
- 3、お客様にお店へのアクセスを説明できますか？
- 4、店舗スタッフ全員の顔と名前を覚えましたか？
- 5、自分の時間帯の毎日行うことを覚えましたか？
- 6、教えてもらったことをメモに記録する習慣を付けましたか？

日頃忙しいと、一人一人に確認する時間を割くことも困難なので、このリストを活用し記録に残しながら新人育成に取り組みましょう。チェック結果によりそれぞれの課題や特徴、傾向が見えてくるはず。必要な時期に必要なとされる仕事ができ、一人前への階段を着実に上っていけるように実施していきましょう。