

理美容トピックス

税理士法人 長谷川会計

〒733-0822 広島市西区庚午中 2-11-1

TEL 082-272-5868

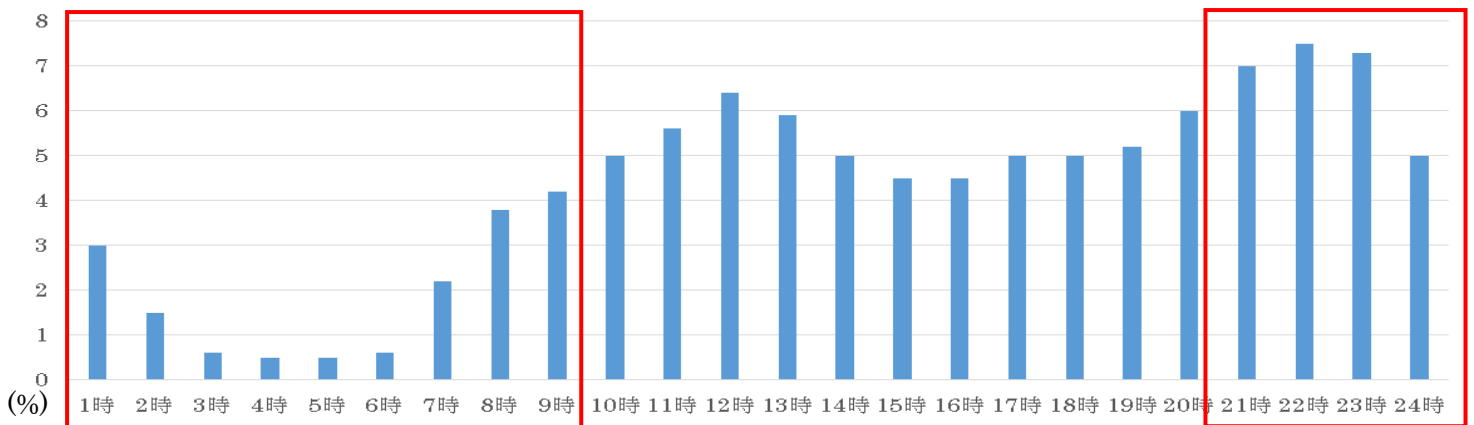
URL <http://www.hasegawakaikei.com/>

ネット予約を活用しよう

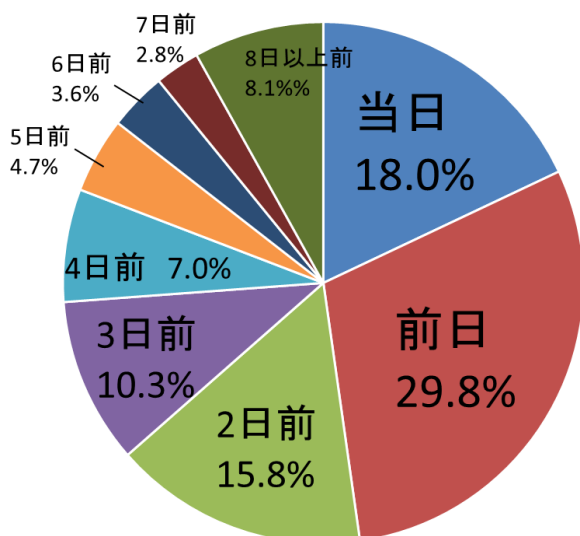
ネット予約システムの整備やスマホの普及で、美容室のネット予約は年々増える傾向にあります。

特に営業外時間の予約や、直前予約のニーズに応えることは、失客防止に効果的です。

【ネット予約の時間帯】



【いつネット予約を入れますか？】



上記グラフより、開店前・閉店後の予約が全体の約45%を占めており、予約ニーズの24時間化を顕著にあらわしています。

また、前日や当日などの直前予約の割合も高く、約半数を占めています。直前予約のニーズにこたえられないと、お客様が別のお店へ流れてしまう可能性も高まります。

ネット予約と電話予約を併用する場合は、予約票の管理を徹底し、ダブルブッキングに注意する必要があります。

当社ホームページで、トピックスバックナンバー、理美容税務Q&A、理美容経営情報を掲載しています。ぜひご覧いただき、お知り合いの方にもご紹介下さい。

<http://hasegawakaikei.com/beauty/topics/>