

# 飲食トピックス

税理士法人 長谷川会計  
〒733-0822 広島市西区庚午中 2-11-1  
TEL 082-272-5868  
URL <http://www.hasegawakaikei.com/>

## 新しいお客様ニーズ「ピット飲食」

リクルートホールディングスは2018年のトレンド予測（飲食）のキーワードとして「ピット飲食」を発表しました。  
新たなお客様ニーズを理解して、店舗経営に活かしていきましょう。

### ・ピット飲食とは

働き方改革により就業時間が早まったことや一人が果たすべき役割が徐々に多くなってきたため、就業後の頭の切り替えが必要になりました。そのような背景がありオフィスワーカーが平日夜の早い時間帯に、役割チェンジの頭の切り替えをする目的で軽い飲食を始めています。

### ・現在の状況

ホットペッパーグルメ外食総研が行った調査では84%の人が平日の就業後に頭の切り替えが必要と回答しています。  
しかし、実際に飲食店で切り替えを行っている人は31.9%です。  
逆に言うとまだ7割の方は飲食店以外で頭の切り替えを行っています。

### ・向いているお店の要件

- ① 1人でも入りやすいお店
- ② まったり感（ゆったり静かに過ごせる）
- ③ 無料 Wi-Fi や充電ができる
- ④ 駅近、家近など便利な立地

以上の要件が調査の回答で多く上がっていました。  
現状は要件を満たすカフェで過ごす方が大半ですが、要件を満たしたサービス提供で顧客を取り込みましょう。

