

理美容トピックス

税理士法人 長谷川会計
〒733-0822 広島市西区庚午中 2-11-1
TEL 082-272-5868
URL <http://www.hasegawakaikei.com/>

「ポイントカード」活用術

お客様に対して、ご利用金額 1,000 円につき 1 ポイント など、お店独自のポイントカードをつくられていると思います。そのメリットを今一度確認し、お客様満足度の向上、売上アップにつなげられないかなど、見直してみてください。

お店側のメリット

- ① 顧客の囲い込み
集客アイテムとして活用されています。
- ② 顧客管理
次回以降の来店を促し、たまったポイントの交換タイミングなどをどこに置くか、購入単価や来店頻度などを細かく考慮できる。



お客様側のデメリット

- ① お買い物当日に使用することができない。
- ② 少なくとも 2 回以上の買い物、利用があって初めてポイントの還元を受けられる。
- ③ 貯められたポイントが使われない状態がある。
- ④ ポイントに興味がない客には無意味



活用術

- ① ポイント還元率の見直し！
例) 現在のポイント付与の還元率を見直してみる。利用金額 1,000 円につき 1 ポイント、5,000 円以上からは 1,000 円につき 2 ポイント
- ② 還元方法の見直し！
例) 20 ポイント貯まったら、2,000 円値引き
20 ポイント貯まったら、店販商品と交換 など

☆当社ホームページで、トピックスバックナンバー、理美容税務Q&A、理美容経営情報を掲載しています。ぜひご覧いただき、お知り合いの方にもご紹介下さい。

<http://hasegawakaikei.com/beauty/index.html>

長谷川会計理美容メンバー作成
オリジナル号