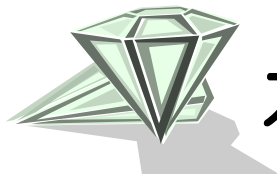


# 理美容トピックス

税理士法人 長谷川会計  
〒733-0822 広島市西区庚午中 2-11-1  
TEL 082-272-5868  
URL <http://www.hasegawakaikei.com>



## カルテを**宝の山**に変えよう！

他の業種に比べ、理美容業はカルテを通じて**顧客データを集めやすい**という利点があります。  
利点をしっかり生かして、**営業力をアップ**していきましょう！

### カルテの**グレードアップ**

お使いのカルテは「**提案するためのカルテ**」になっていますか？  
髪質やカラー剤の型番だけでなく、**好み、趣味、ライフスタイル**等、  
それぞれのスタッフが自分の中に持っていた**お客様の情報をサロン全体で活用**  
できるように整えていくことが重要です。

### カルテ活用の**ポイント**

#### 次回提案、年間提案を準備する

誕生日・記念日も盛り込んだ先回りの提案を準備しておきましょう。  
お客様の要望を「希望通り」に叶えるだけでなく、お客様の好みやライフスタイルを  
踏まえることで、「**期待以上**」の**提案**ができるようになります。

#### 担当者別に管理する

そのスタッフが持っているお客様の数・情報の量など、  
**売上を上げる力がカルテのボリュームとして目で見える**ようになります。

#### 来店月別で管理する

ここ数カ月のあいだ来店していないお客様の量も分かり、  
**お誘いのDMや連絡を効果的にピンポイント**で行えます。



当社ホームページで、トピックスバックナンバー、理美容税務Q&A、理美容経営情報を掲載しています。  
ぜひご覧いただき、お知り合いの方にもご紹介下さい。

<http://hasegawakaikei.com/beauty/index.html>