

福祉トピックス

税理士法人 長谷川会計
〒733-0822 広島市西区庚午中 2-11-1
TEL 082-272-5868
URL <http://www.hasegawakaikei.com/>

管理者の視点とチームワークづくり ～活気ある組織のつくりかた～



管理者が頭を悩ませることの一つではないでしょうか？報酬を上げて社員が定着しない、チームで取り組むにしても職員のモチベーションが上がらないなど、うまくいかないのは、管理者と職員が考える「動機づけ」にズレがあるからかもしれません。

職員への声かけ

こちらから声をかけることで、「職員に見守っていますよ」という思いを伝え、安心して働いてもらう。話しかけることで、日常業務の報告・連絡・相談も速やかに行われるようになる。

こまめに職員と面談する

組織の中に身を置くと、組織を主に考えてしまいます。それが失敗の原因で、職員の価値観に近づくことや、立場になって考えることで理解し、円滑な人間関係を築けます。

組織ではなく人を動かす

年1、2回だった面談を月15分でもいいから1度行うことで、指導し、その次の目標設定や、問題解決を促せます。また、職員の本音も聞こえ、効果的です。

自ら良い雰囲気作りを心がける

良い人間関係を築くために日ごろからのコミュニケーションも大切です。当たり前の挨拶を行うことで、親しみやすさや、和む雰囲気作りにも努力することでも改善がみられるでしょう。

コミュニケーションをとる中で、管理者は話を聞くだけでなく、経験（現場を見て体験する）も共有するよう心掛けることも大切です。

管理職が働きやすい職場を作り、人をつぶさないように人材開発を行っていくことが、職員の満足する職場環境をつくる道筋になるでしょう。

