

サロンで過ごす時間、負担に感じるのは？

● 美容サロンで無駄だと感じる時間(TOP5)

順位		%
1位	受付後の待ち時間	28.8
2位	施術中の世間話	17.0
3位	来店後の施術前カウンセリング、メニュー説明	13.1
4位	施術の合間の待ち時間	11.8
4位	段取りの悪さで施術が長引く時間	11.8

出典：ホットペッパービューティーアカデミー「美容サロン利用における物価高の影響調査」(2026年7月)
20～49歳男女・美容サロン1年以内利用者[複数回答]

お客様が美容サロンで無駄だと感じる時間の中で、特に注目したいのが第3位に挙がっている「来店後の施術前カウンセリング、メニュー説明」です。

お客様によっては、カウンセリングの時間を負担に感じていることが分かります。



● 美容サロンを「また利用したい」と思った場面(TOP5)

順位		%
1位	施術	38.1
2位	仕上がり確認	28.8
3位	カウンセリング	19.8
4位	シャンプー	18.5
5位	電話、サイトで予約	18.2

出典：ホットペッパービューティーアカデミー「MOT サイクル調査」(2025年10月～11月)
「メンズ MOT サイクル調査」(2025年11月) 20～59歳男女(n=1000)[複数回答]

一方で、美容サロンを「また利用したい」と思った場面でも「カウンセリング」が第3位に挙がっています。

つまり、**カウンセリングはお客様にとって負担にも、満足にもつながる時間**だといえます。

お客様が負担に感じる時間は、施術そのものよりも、その前後に生じる“待ち時間”や“スタッフとの会話”に集中しています。

特にカウンセリングは、その質と進め方によって、満足の源にも、不満の引き金にもなり得るのです。

このように、サロンで過ごす時間を「どのように過ごしてもらうか」という視点で考えることで、待ち時間や重複したやり取りといった「**施術以外の手間**」を減らし、**施術やカウンセリングなどの必要な時間は、その質を高めていくことが大切です。**

当社ホームページで、トピックスバックナンバー、理美容税務Q & A、理美容経営情報を掲載しています。ぜひご覧いただき、お知り合いの方にもご紹介下さい。

<http://www.hasegawakaikei.com/industry-service/beauty/>

引用：ホットペッパービューティーアカデミー サロンで過ごす時間、ムダに感じるのは？
～「待ち時間」「来店後の施術前カウンセリング」にもシビアな目線～